

Condiciones de Uso y Privacidad

Última actualización: 31 de diciembre de 2020

1.- Titular y Responsable

El titular de esta web es Crow Technologies Engineering SLL., (en adelante "Crowtec") con domicilio en Avda. Betanzos 57, 13-2 CP. 28029 Madrid, España.

NIF: B88640644

Correo electrónico: info@crowtec.co

Crow Technologies Engineering SLL. está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 40545, folio 70, sección 8, hoja M-719729, Inscripción 1.

El uso de la web o de nuestra aplicación atribuye la condición de usuario, y con ello aceptas los términos y condiciones a continuación indicados: estas Condiciones de Uso y Privacidad y nuestra Política de Cookies.

Crowtec actúa por encargo del Responsable del Tratamiento MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO (en adelante, MADRID DESTINO), con CIF número A-84073105 y domicilio en Madrid, C/Conde Duque 9-11, 28015 Madrid han activado esta aplicación móvil (app) para que todos los niños de Madrid puedan ayuda a los Reyes Magos para la entrega de regalos.

1.2.- Descripción

La aceptación de las Condiciones de Uso y Privacidad de Crowtec, es condición necesaria para el uso de nuestra web, nuestra aplicación móvil, redes sociales y la prestación del servicio (en adelante el "Servicio").

Estas Condiciones de Uso y Privacidad regulan la recopilación, tratamiento y uso de tu información personal y no personal como usuario de la aplicación, a partir de la fecha de entrada en vigor que aparece en el encabezado. Asimismo, se indican las condiciones de uso de la web y sus funciones (en adelante el Servicio).

Para tratar tus datos personales, Crowtec como encargado de tratamiento de MADRID DESTINO cumple con la legislación vigente, local y europea, así como su normativa de desarrollo.

2.- Descripción y Uso del Servicio

Crowtec es una startup especializada en el desarrollo de soluciones de software, sitios web, aplicaciones y videojuegos.

Por otro lado, Crowtec proporciona un portal web de información donde encontrarás todo lo relacionado con la empresa y los distintos servicios que presta ya sean propios o de terceros.

Además, a través de este portal informativo, en concreto, a través de su formulario habilitado al efecto podrás contactar para solicitar información sobre Crowtec y/o sus servicios.

La app denominada "La ruta del buzón mágico" es una app derivada de la aplicación "Map of History" titularidad de Crowtec, consistente en un videojuego apto para todas las edades, disponible para su descarga gratuita durante días concretos, bajo versiones y denominaciones actualizadas, en el que los jugadores, interaccionando con el mundo real podrán realizar retos y diversas interacciones a través de funcionalidades de Geoposicionamiento y Realidad Aumentada.

2.1.- Geolocalización y acceso a cámara

Nuestra app La Ruta del Buzón Mágico requiere acceso a la geolocalización del dispositivo, por lo que deberás usar los servicios de localización de tu dispositivo móvil, así como el acceso a la cámara del mismo con el fin de usar su funcionalidad de Realidad Aumentada sin grabación.

Previamente a la instalación, así como una vez instalada, la app informará sobre la utilización de dichos sistemas, y deberás aceptarlos o rechazarlos expresamente.

En cualquier caso, podrás revocar en cualquier momento el tratamiento que la app realiza mediante la utilización de la localización del dispositivo, impidiendo de esta manera que la app tenga acceso al tratamiento de estos datos o mediante los permisos de acceso a la cámara.

Ahora bien, si deniegas la utilización de la localización y/o acceso a la cámara no podrás usar la aplicación en su forma más completa e incluso su utilización puede verse impedida.

La app accederá a los datos de geolocalización cuando utilizas la aplicación y cuando la misma esté cerrada, por ejemplo para proporcionar avisos de cercanía a retos, interacciones, ubicaciones concretas otros elementos del juego o información actualizada. Para ello te solicitaremos un consentimiento expreso.

Por tanto, para que Crowtec pueda llevar a cabo la prestación del servicio, será necesario que el usuario mantenga el GPS activado.

En este sentido, el usuario es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y acceder a la app de "La Ruta del Buzón Mágico".

Asimismo, es responsable de mantener los datos o la conexión Wifi activos para que la geolocalización pueda llevarse a cabo. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la app de "La Ruta del Buzón Mágico", el usuario puede informarnos a través del canal de contacto. Analizada la incidencia, procederemos a dar las oportunas indicaciones al usuario acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

3.- Enlaces externos

Puede que la web enlace hacia otros sitios web.

Sin embargo, no se ejerce ningún tipo de control sobre dichos sitios ni sus contenidos, que están sujetos a sus propios términos y condiciones. Tampoco se asume asociación o responsabilidad alguna por los mismos, ni se garantiza su disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud o veracidad.

4.- Propiedad Intelectual e Industrial y Licencia de Uso de la Aplicación.

4.1.- La app denominada “La ruta del buzón mágico” es una app derivada de la aplicación “Map of History” titularidad de Crowtec. El contenido y la información de Crowtec (entre otros marcas, logotipos, datos, texto, imagen o código informático), así como los elementos de hardware o software utilizados para proporcionar tal contenido e información, son propiedad de Crowtec o bien dispone de las autorizaciones correspondientes para su uso.

Por ello y en virtud de lo dispuesto en la normativa nacional y europea sobre propiedad intelectual se prohíbe la modificación, reproducción, duplicación, copia, distribución, venta, reventa y demás formas de explotación para fines comerciales o equivalentes del Servicio y de su contenido.

Para cualquier otro uso del contenido del Servicio necesitas, con carácter previo y por escrito, nuestro consentimiento o, según el caso, de los autores del contenido.

4.2- Licencia de Uso de la Aplicación

Crowtec es el propietario y titular de todos los derechos sobre la Aplicación y, en este sentido, otorga al usuario (licenciatario) únicamente el derecho a utilizar la misma conforme a los usos para los que la misma ha sido diseñada y, en particular, conforme a lo previsto en estas Condiciones de uso y/o en la ley aplicable. El usuario no adquirirá a través de la descarga, instalación y/o uso de la Aplicación ningún derecho de propiedad sobre la misma.

Por tanto, la mera instalación de la Aplicación implica la aceptación por parte del usuario de las Condiciones de uso correspondientes a la Aplicación. En caso contrario, no deberá utilizarla y proceder a su desinstalación de su terminal.

De igual forma, le informamos que, en cualquier momento, podrá desinstalar la Aplicación de su dispositivo mediante las distintas opciones de configuración del mismo.

Aunque la Aplicación pueda ser accesible desde fuera de España, entiende y comparte que ésta está pensada para ser utilizada por cualquier persona física que cumpla las presentes Condiciones, en cualquier país o jurisdicción en los que su uso no sea contrario a las leyes o normativas locales vigentes en cada momento.

5.- Edad

En cuanto al uso de la web y la aplicación, declaras que tienes edad suficiente en relación a la legislación de tu país de origen (14 años en España, 16 en el resto de Estados de la Unión Europea) y que dispones de la capacidad legal necesaria para vincularte por este acuerdo y utilizar el sitio de conformidad con sus términos y condiciones, que comprendes y reconoces en su totalidad.

Si eres menor de edad y quieres usar alguno de nuestros servicios, será necesario que obtengas el consentimiento previo y de tus padres, tutores o representantes legales para poder hacer uso del Servicio.

Declaras que toda la información que proporcionas para acceder al Servicio, antes y durante su utilización, es verdadera, completa y precisa.

6.- Protección de datos

6.1.- Información recopilada

La información personal y no personal recogida cambiará en función del uso que hagas de la página web, la aplicación y sus características.

La información personal y no personal recopilada nos llegará por tres vías: **1)** la recopilada automáticamente, **2)** la que nos proporcionas voluntariamente y **3)** la proporcionada por terceros.

6.1.1.- Datos recogidos automáticamente

Esta información consistirá en:

- La recopilada mediante cookies o mecanismos similares almacenados en tu dispositivo, siempre con tu consentimiento. Consulta nuestra **Política de Cookies** para más información.
- La IP desde la que se realiza la conexión o la descarga de la aplicación, el tipo de dispositivo usado y sus características, la versión del sistema operativo, el tipo de navegador, el idioma, la fecha, el país, la hora de la solicitud, la URL de referencia o la red móvil empleada, entre otros.
- Datos de uso del sitio y posibles errores detectados durante su utilización, como páginas no encontradas o visualizaciones erróneas.
- Además, Crowtec utiliza en la prestación de su Servicio sistemas de terceros como Google Analytics, Firebase, Mapbox y Unity Analytics. Estos servicios recopilan información del usuario, de los sitios web y aplicaciones, incluida la dirección IP del usuario, la ID del dispositivo o la ubicación de este, mediante cookies, balizas de

navegador y otras tecnologías de seguimiento. Esta información será transmitida, tratada y almacenada por los responsables de cada servicio en los términos fijados en sus propias condiciones, incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta del responsable. En todo caso, los servidores de estos sistemas están ubicados en la UE o en su defecto que cumplen las medidas de seguridad aplicables en materia de protección de datos según lo previsto en RGPD y LOPD.

En concreto:

- Google Analytics es un servicio analítico prestado por Google LLC con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043.

En cualquier caso, puedes inhabilitar las cookies de Google Analytics desde [aquí](#).

- Firebase es una plataforma para el desarrollo de aplicaciones web y aplicaciones móviles, que cuenta con un servicio analítico, desarrollada por Google LLC con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043.

En cualquier caso, puedes inhabilitar las cookies de Firebase Analytics desde [aquí](#).

- Mapbox es un proveedor de mapas en línea realizados por encargo propiedad de Mapbox, Inc. con domicilio a efectos del tratamiento de datos personales en 5th Floor 740 15th Street Northwest Washington, DC 20005.

Puedes consultar e inhabilitar las cookies de Mapbox desde [aquí](#).

- Unity Analytics es un servicio analítico propiedad de Unity Software Inc. con sede en 30 3rd Street, San Francisco, CA 94103, United States.

Puedes consultar e inhabilitar las cookies de Unity Analytics desde [aquí](#).

6.1.2.- Datos proporcionados voluntariamente

Esta información consistirá en:

- La información personal o no que pudieran contener los mensajes enviados a través de los canales de contacto disponibles en la página web <https://larutadelbuzonmagico.es/> como por ejemplo el asunto, nombre, empresa, correo electrónico, teléfono y mensaje.

- La geolocalización ofrecida por tu dispositivo electrónico durante el uso de la aplicación para poder llevar a cabo satisfactoriamente el Servicio prestado.

La finalidad de esta información es a los únicos y exclusivos efectos de notificar incidencias y prestar el servicio satisfactoriamente, y su uso se limitará al necesario para el cumplimiento de la finalidad pretendida, en cuyo momento será eliminada.

6.1.3.- Los proporcionados por terceros

Esta información consistirá en:

- La proporcionada a través de redes sociales o servicios similares.

6.2.- Derechos

Puedes ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de tu tratamiento, oposición y portabilidad de tus datos de carácter personal mediante correo electrónico dirigido a la cuenta del Delegado de Protección de Datos de los Reyes Magos en Madrid Destino a dpd@madrid-destino.org.

En ambos casos deberás identificarte con tu nombre y apellidos, además de una copia de tu DNI o ID nacional, si fuese necesario.

En el caso de que hayas otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tienes derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Además, si consideras que hay un problema con la forma en la que estamos manejando tus datos, puedes dirigir tus reclamaciones a la [autoridad de protección de datos](#) que corresponda, siendo la [Agencia Española de Protección de Datos](#) la indicada en el caso de España.

6.3.- Uso de los Datos

Crowtec usará los datos recopilados para:

- Administrar y actualizar el servicio (siendo la base legal nuestro interés legítimo en mantener y conservar el servicio al día y en buen estado).
- Atender las cuestiones y comentarios que plantees (siendo la base legal nuestro interés legítimo en responder y resolver las consultas de nuestros usuarios).
- Prestar el servicio, si finalmente es contratado (siendo la base legal el contrato).
- Proporcionar servicios basados en la ubicación como por ejemplo, alertas de la aplicación en relación al juego, cercanía de objetivos u otros elementos relacionados con nuestra aplicación móvil (siendo la base legal tu consentimiento).

Podrás darte de baja de los mismos desde el propio correo electrónico recibido o contactando con nosotros en dpd@madrid-destino.org. No obstante, no podrás darte de baja de determinada correspondencia nuestra, como los mensajes relativos a la seguridad de tus datos o los términos y condiciones del Servicio.

- Mantener la seguridad del Servicio, investigar actividades ilícitas, hacer cumplir nuestros términos y condiciones y ayudar a los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado en el marco de sus eventuales investigaciones (siendo la base legal nuestro interés legítimo en garantizar y mantener la seguridad del Servicio y sus usuarios).

Asimismo, el Servicio podrá utilizar la información personal y no personal de los usuarios en forma de datos agregados y anónimos para mostrarlos a terceros. También podrá compartir estadísticas y la información demográfica sobre los usuarios y su utilización del Servicio con terceros. Nada de esto permitirá a esos terceros identificarte personalmente.

Crowtec no usa decisiones automatizadas.

6.3.1.- En mails y formularios de contacto

La web del sitio cuenta con un cifrado TLS que permite al usuario el envío seguro de sus datos personales a través de formularios de contacto de tipo estándar.

Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros del registro de actividad y de los que el Servicio es titular.

En ese sentido:

- Nos llegará tu IP, que será usada para comprobar el origen del mensaje con objeto de ofrecerte recomendaciones adecuadas (por ejemplo presentar la información en el idioma correcto) y para detectar posibles irregularidades (por ejemplo posibles intentos de ciberataque), así como datos relativos a tu ISP.
- Asimismo, podrás facilitarnos tus datos a través de teléfono, correo electrónico y otros medios de comunicación indicados.

6.4.- Conservación de los datos

A continuación se indican por cuánto tiempo se conservan los datos tratados por Crowtec:

- Los datos desagregados serán conservados sin plazo de supresión.
- Los datos recopilados para proporcionar servicios basados en la ubicación serán conservados hasta que el usuario la desactiva en la configuración del dispositivo

móvil o del Servicio específico en el que se haya registrado, o bien al desinstalar la aplicación.

7.- Proveedores de servicios y otros

Hay terceros que gestionan parte del Servicio.

A ellos, Crowtec como encargado de tratamiento de MADRID DESTINO y titular de la App les exige que cumplan estas Condiciones de Uso y Privacidad en lo que les resulte aplicable y, además, ellos deberán tener la suya propia. No obstante, Crowtec no será responsable del cumplimiento de dichas políticas.

Bajo algunas circunstancias, Crowtec podrá compartir, usar, preservar o divulgar información personal con terceros, de forma no agregada:

- Para prestar el Servicio:

Los proveedores de servicios que prestan funciones en nuestro nombre, como por ejemplo, el alojamiento web, el control de estadísticas, la contabilidad y la gestión de correos. Estos proveedores de servicios pueden recopilar y tener acceso a la información que les sea necesaria para desempeñar sus funciones, pero no tienen permitido compartir o utilizar la información para ningún otro propósito.

- Para cooperar con las autoridades competentes:

Si creemos que es razonablemente necesario para satisfacer cualquier ley, proceso legal o interés legítimo. En cualquier caso, sólo proporcionaremos la información estrictamente requerida.

8.- Responsabilidad

Hasta donde la ley lo permita, ni Crowtec, ni MADRID DESTINO como Responsable del Tratamiento de los datos de usuarios de la App se hacen responsable de: **a)** los errores u omisiones en los contenidos; **b)** la falta de disponibilidad de la web o aplicación o; **c)** la transmisión de programas maliciosos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas razonables para evitarlo.

9.- Cookies

Consulta nuestra **Política de Cookies** para conocer el uso que hacemos de ellas.

10.- Medidas de seguridad

Crowtec, como encargado de tratamiento de MADRID DESTINO adopta todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la seguridad e integridad de la información personal y no personal recopilada. Tanto frente a accesos no autorizados como su alteración, pérdida o destrucción accidentales.

En todo caso, Crowtec no puede garantizar la seguridad absoluta de la información recopilada, por lo que debes colaborar y utilizar en todo momento el sentido común sobre la información compartida.

Entiendes y reconoces que, incluso después de su eliminación, la información personal y no personal puede permanecer visible en caché o si otros usuarios la han copiado o almacenado.

11.- Contacto

Si tienes dudas sobre estas condiciones de uso y privacidad, contacta con nosotros en:

Delegado de Protección de Datos Madrid Destino: dpd@madrid-destino.org